Digitale Exzellenz auf hoher See

Projektumfang

Drei Hochseeschiffe – MS Amadea, MS Amera und MS Artania – wurden mit einer modernen, flächendeckenden WLAN-Infrastruktur ausgestattet, um den Gästen ein nahtloses digitales Erlebnis an Bord zu ermöglichen.
2522 Access Points / 190 Switches / 7668 Switchports

Kunde Profil

Name: Phoenix Reisen
Branche: Tourismus / Kreuzfahrten
Standort: Bonn, Deutschland

Partner Profil

Name: GROWITEC
Branche: IT- und Kommunikationslösungen
Standort: Siegburg, Deutschland

Herausforderungen

- Schiffe bestehen vollständig aus Stahl – starke Einschränkung der Signalverbreitung
- Alte Infrastruktur nur mit Access Points in Fluren – unzureichende WLAN-Abdeckung in Kabinen
- Keine Unterstützung für VoWLAN und IPTV
- Komplexe Verwaltung, geringe Skalierbarkeit

Lösung

- Zuverlässigere WLAN-Abdeckung in Kabinen, öffentlichen und Außenbereichen
- Unterstützung moderner Anwendungen wie Voice-over-WLAN und IPTV
- Zentrale, ressourcenschonende Netzwerkverwaltung über Omada Controller
- Keine Lizenz- oder Abo-Kosten – volle Kostenkontrolle und einfache Skalierung

Phoenix Reisen zählt zu den führenden deutschen Veranstaltern für Hochsee- und Flusskreuzfahrten. Mit Schiffen wie MS Amadea, MS Amera und MS Artania bietet das Bonner Unternehmen seinen Gästen ein Reiseerlebnis auf höchstem Niveau – sowohl in puncto Komfort als auch Service. Um diesen Anspruch auch im digitalen Bereich zu erfüllen, entschied sich Phoenix Reisen für eine umfassende Modernisierung der WLAN-Infrastruktur an Bord seiner Hochseeschiffe.

Die Ausgangslage war herausfordernd: Die Schiffe bestehen vollständig aus Stahl, was die Ausbreitung von WLAN-Signalen stark beeinträchtigt. Die bisherige Lösung, bei der Access Points lediglich auf den Fluren installiert waren, führte zu unzureichender Netzabdeckung in den Kabinen und war nicht für moderne Anwendungen wie Voice-over-WLAN oder IPTV geeignet. Hinzu kamen hohe Anforderungen an die Verwaltung und Skalierbarkeit, die mit der alten Infrastruktur nicht zufriedenstellend erfüllt werden konnten.

In Zusammenarbeit mit unserem Partner GROWITEC aus Siegburg wurde eine neue Netzwerkinfrastruktur bestehend aus Switches und WLAN auf Basis der Omada Plattform implementiert. Die Entscheidung für TP-Link fiel aufgrund der hohen Zuverlässigkeit, der einfachen und zentralen Verwaltung sowie der Kosteneffizienz – insbesondere, da keine Lizenz- oder Abonnementmodelle erforderlich sind. In jeder Kabine wurde ein Omada WLAN Accesspoint implementiert, an den wiederum das IPTV-Gerät sowie das IP-Telefon angeschlossen sind. Dies reduzierte den Verkabelungsaufwand massiv und ermöglicht eine flächendeckende WLAN-Versorgung in Kabinen, Gemeinschafts- und Außenbereichen und unterstützt moderne digitale Anwendungen wie VoWLAN und IPTV problemlos. Gleichzeitig profitieren die IT-Verantwortlichen an Bord von einer übersichtlichen und ressourcenschonenden Verwaltung der gesamten Switch- und WLAN-Infrastruktur. Im weiteren Verlauf des Projekts setzte GROWITEC als einer der ersten Partner die stackbaren Omada Switches auf MS Artania ein.

„Die Empfehlung durch GROWITEC war für uns ein echter Glücksgriff. Die TP-Link Lösung erfüllt alle unsere Anforderungen – zuverlässig, zukunftssicher und einfach zu handhaben. Wir würden sie jederzeit weiterempfehlen.“

Jürgen Walterscheidt, IT-Leiter bei Phoenix Reisen

Mit der neuen WLAN-Infrastruktur hat Phoenix Reisen einen wichtigen Schritt in Richtung digitale Zukunft gemacht. Die Partnerschaft mit Growitec und TP-Link Omada zeigt eindrucksvoll, wie moderne Netzwerktechnologie auch unter anspruchsvollen Bedingungen – wie auf hoher See – erfolgreich eingesetzt werden kann.

„Wichtig für uns war eine zuverlässige Lieferung der Komponenten auch in der schwierigen Zeit, in der viele andere Hersteller mit Problemen zu kämpfen hatten. Was uns besonders überzeugt hat, ist die direkte Betreuung durch TP-Link sowie die kurzen Reaktionszeiten – sowohl im Support als auch seitens der Entwicklungsabteilung. Das ist in dieser Form nicht selbstverständlich und macht für uns den Unterschied.“

Ingo Wilczak, Geschäftsführer von GROWITEC

Sie haben Fragen?
Unsere Experten helfen weiter.
Jetzt Kontakt aufnehmen.

TP-Link Deutschland GmbH

E-Mail: b2bsales.germany@tp-link.com
Erfahre mehr über Omada von TP-Link: